

Používateľská príručka

C24T55* C27T55* C32T55*

Farba a vzhľad sa môžu odlišovať v závislosti od konkrétneho produktu a technické parametre podliehajú zmenám bez predchádzajúceho upozornenia v záujme zvyšovania výkonu.

V záujme zvyšovania kvality sa obsah tohto návodu môže zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

© Samsung Electronics

Držiteľom autorských práv k tomuto návodu je spoločnosť Samsung Electronics.

Používanie alebo reprodukovanie tohto návodu alebo jeho častí bez povolenia spoločnosti Samsung Electronics je zakázané.

Iné ochranné známky než tie, ktoré patria spoločnosti Samsung Electronics, sú vlastníctvom príslušných vlastníkov.

Správny poplatok môže byť účtovaný v nasledujúcich situáciách:

- (a) Prívoláte na vlastnú žiadosť technika, no zistí sa, že produkt nevykazuje žiadnu chybu (napr. v prípadoch, keď ste si neprečítali používateľskú príručku).
- (b) Prinesiete zariadenie do servisného strediska, no zistí sa, že produkt nevykazuje žiadnu chybu (napr. v prípadoch, keď ste si neprečítali používateľskú príručku).

O výške správneho poplatku budete informovaní pred návštevou technika.

Obsah

Pred použitím výrobku

Zabezpečenie priestoru inštalácie	4
Bezpečnostné opatrenia	4
Čistenie	5
Elektrická energia a bezpečnosť	5
Inštalácia	6
Prevádzka	7

Prípravy

Diely	9
Ovládací panel	9
Spríevodca klávesmi funkcií	10
Spríevodca smerovými klávesmi	11
Typy portov	12
Zámka proti odcudzeniu	12
Inštalácia	13
Upevnenie stojana	13
Odstránenie stojanu	14
Upozornenia týkajúce sa premiestňovania výrobku	15
Nastavenie sklonu výrobku	15

Pripojenie a používanie zdrojového zariadenia

Pred inštaláciou výrobku si prečítajte tieto informácie.	16
Pripojenie a používanie počítača	16
Pripojenie pomocou kábla D-SUB (analogový typ)	16
Pripojenie pomocou kábla HDMI	17
Pripojenie pomocou kábla HDMI-DVI	17
Pripojenie pomocou kábla DP	17
Pripojenie k slúchadlám	17
Pripojenie napájania	18
Manažment pripojených káblov	18
Správna poloha pri používaní výrobku	19
Inštalácia ovládača	19
Nastavenie optimálneho rozlíšenia	19

Nastavenie obrazovky

Picture Mode	20
Brightness	21
Contrast	21
Sharpness	21
Color	21
Black Level	22
Eye Saver Mode	22
Game Mode	22
Response Time	22
Screen Ratio	23
Screen Adjustment	23

Úprava nastavení OSD (zobrazenie na obrazovke)

Transparency	24
Position	24
H-Position	24
V-Position	24
Language	24
Display Time	24

Obsah

Nastavenie a vynulovanie

FreeSync	25
Sound	26
Volume	26
Sound Mode	26
Select Sound	26
Volume	26
Eco Saving Plus	26
Dynamic Brightness	27
Off Timer Plus	27
PC/AV Mode	27
Source Detection	27
Key Repeat Time	28
Power LED On	28
HDMI-CEC	28

Support

Self Diagnosis	29
Information	30
Reset All	30

Inštalácia softvéru

Easy Setting Box	31
Obmedzenia a problémy pri inštalácii programu	31
Systémové požiadavky:	31

Sprievodca riešením problémov

Čo je potrebné vykonať, skôr ako sa obrátite na servisné stredisko pre zákazníkov spoločnosti Samsung	32
Diagnostika výrobku (problém s obrazovkou)	32
Kontrola rozlíšenia a frekvencie	32
Skontrolujte nasledovné.	32
Otázky a odpovede	34

Technické údaje

Všeobecné	35
Tabuľka štandardných signálových režimov	36

Príloha

Zodpovednosť za platené služby (náklady vzniknuté zákazníkom)	38
Nejde o poruchu výrobku	38
Porucha výrobku spôsobená chybou zákazníka	38
Iné	38

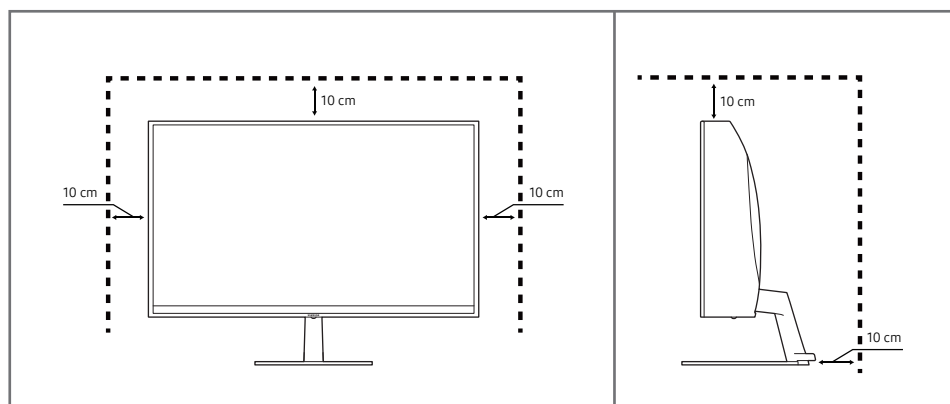
1. kapitola

Pred použitím výrobku

Zabezpečenie priestoru inštalácie

Pri umiestnení výrobku dbajte na to, aby mal dostatok priestoru na odvetrávanie. Zvýšenie vnútornej teploty môže spôsobiť požiar a poškodenie produktu. Pri inštalácii výrobku ponechajte okolo neho dostatok priestoru tak, ako je znázornené v nákrese.

— Exteriér sa v závislosti od produktu môže odlišovať.



Bezpečnostné opatrenia

Výstraha

V prípade nerešpektovania pokynov môže dôjsť k vážnemu alebo smrteľnému zraneniu.

Upozornenie

V prípade nerešpektovania pokynov môže dôjsť k zraneniu osôb alebo škodám na majetku.

UPOZORNENIE

RIZIKO ZÁSAHU ELEKTRICKÝM PRÚDOM. NEOTVÁRAŤ.

UPOZORNENIE: NA ZNÍŽENIE NEBEZPEČENSTVA ZÁSAHU ELEKTRICKÝM PRÚDOM NEODSTRAŇUJTE KRYT (ALEBO ZADNÚ STRANU). VO VNÚTRI SA NENACHÁDZAJÚ ŽIADNE SÚČASTI, KTORÝCH ÚDRŽBU BY MOHOL VYKONÁVAŤ POUŽÍVATEĽ. AKÝKOL'VEK SERVISNÝ ZÁSAH PRENECHAJTE KVALIFIKOVANÝM ODBORNÍKOM.



Tento symbol označuje, že vo vnútri je vysoké napätie. Akýkoľvek kontakt s vnútornými súčastami tohto produktu je nebezpečný.



Sietové napätie (AC): Menovité napätie označené týmto symbolom je sieťové napätie.



Tento symbol znamená, že k produktu je priložená dôležitá literatúra o prevádzke a údržbe.



Jednosmerné napätie (DC): Menovité napätie označené týmto symbolom je jednosmerné napätie.



Produkt triedy II: Tento symbol znamená, že sa nevyžaduje ochranné elektrické uzemnenie. Ak sa tento symbol nenachádza na výrobku s hlavným prívodom elektriny, výrobok MUSÍ mať spoľahlivé pripojenie k ochrannému uzemneniu (uzemnenie).



Upozornenie. Naštudujte si pokyny: Tento symbol inštruuje používateľa, aby si naštudoval ďalšie bezpečnostné pokyny v používateľskej príručke.

Čistenie

Na modeloch s vysokým leskom sa na povrchu môžu vytvoriť biele škvrny, ak sa v blízkosti používa ultrazvukový zvlhčovač.

— V prípade, že je potrebné vyčistiť vnútrojšok produktu, obráťte sa na stredisko zákazníckych služieb spoločnosti Samsung (za úkon vám bude naúčtovaný servisný poplatok).

Na obrazovku výrobku netlačte rukami ani inými predmetmi. Hrozí riziko poškodenia obrazovky.

— Pri čistení postupujte opatrne, pretože panel a vonkajší povrch pokročilých displejov LCD sa môžu ľahko poškriabať.

— Pri čistení postupujte nasledovne.

1 Vypnite výrobok a počítač.

2 Odpojte napájací kábel od výrobku.

— Napájací kábel držte za zástrčku a nedotýkajte sa kábla mokrými rukami. V opačnom prípade môže dôjsť k zásahu elektrickým prúdom.

3 Poutierajte výrobok čistou, mäkkou a suchou handričkou.

- Na výrobok nepoužívajte čistiace prostriedky s obsahom alkoholu, rozpúšťadiel alebo povrchovo aktívnych látok.
- Nestriekajte vodu alebo čistiaci prostriedok priamo na výrobok.

4 Namočte mäkkú handričku do vody, dobre ju vyžmýkajte a potom ňou utrite vonkajší povrch výrobku.

5 Po vyčistení pripojte k výrobku napájací kábel.

6 Zapnite výrobok a počítač.

Elektrická energia a bezpečnosť

Výstraha

- Nepoužívajte poškodený napájací kábel alebo zástrčku ani uvoľnenú sieťovú zásuvku.
- Do tej istej sieťovej zásuvky nezapájajte viacero výrobkov.
- Nedotýkajte sa sieťovej zástrčky mokrými rukami.
- Sieťovú zástrčku zasunúť až na doraz tak, aby nebola uvoľnená.
- Sieťovú zástrčku zapojte do uzemnenej sieťovej zásuvky (len izolované zariadenia typu 1).
- Napájací kábel neohýbajte ani neťahajte nadmernou silou. Napájací kábel nenechávajte pod ťažkým predmetom.
- Napájací kábel ani výrobok neumiestňujte v blízkosti zdrojov tepla.
- Z okolia kontaktov sieťovej zástrčky alebo zásuvky odstráňte prach pomocou suchej handričky.

Upozornenie

- Napájací kábel neodpájajte, keď sa výrobok používa.
- Používajte len napájací kábel od spoločnosti Samsung, ktorý bol dodaný s výrobkom. Napájací kábel nepoužívajte s inými výrobkami.
- Zásuvka, do ktorej je pripojený napájací kábel, musí byť ľahko prístupná.
 - Ak sa vyskytne problém, napájací kábel je potrebné odpojiť na prerušenie napájania výrobku.
- Pri odpájaní zo sieťovej zásuvky držte napájací kábel za zástrčku.

Inštalácia

Výstraha

- Navrch výrobku neumiestňujte sviečky, odpudzovače hmyzu alebo cigarety. Výrobok neinštalujte v blízkosti zdrojov tepla.
- Plastový obal uchovávajte mimo dosahu detí.
 - Deti by sa ním mohli udusiť.
- Výrobok neinštalujte na nestabilnom alebo vibrujúcom povrchu (nestabilná polica, naklonený povrch a pod.)
 - Výrobok môže spadnúť a poškodiť sa alebo spôsobiť zranenie.
 - Používanie výrobku na miestach s nadmernými vibráciami môžu spôsobiť jeho poškodenie alebo vznik požiaru.
- Výrobok neinštalujte vo vozidle alebo na miestach vystavených pôsobeniu prachu, vlhkosti (kvapky vody a pod.), mastnoty alebo dymu.
- Výrobok nevystavuje pôsobeniu priameho slnečného žiarenia, tepla alebo horúcich predmetov, napríklad kachlí.
 - Môže sa skrátiť životnosť výrobku alebo môže vzniknúť požiar.
- Výrobok neinštalujte v dosahu malých detí.
 - Výrobok môže spadnúť a spôsobiť poranenie detí.
- Jedlé oleje (ako napríklad sójový olej) môžu výrobok poškodiť alebo zdeformovať. Chráňte výrobok pred znečistením olejom. Výrobok taktiež neinštalujte ani nepoužívajte v kuchyni ani v blízkosti sporáka.

Upozornenie

- Dajte pozor, aby výrobok pri premiestňovaní nespadol.
- Výrobok nekladte na jeho prednú stranu.
- Pri inštalácii výrobku do skrinky alebo na policu zabezpečte, aby spodný okraj prednej časti výrobku neprečnieval.
 - Výrobok môže spadnúť a poškodiť sa alebo spôsobiť zranenie.
 - Výrobok inštalujte len do skriniek alebo na police správnej veľkosti.
- Výrobok položte opatrne.
 - Môže dôjsť k poruche výrobku alebo poraneniu osôb.
- Inštalácia výrobku na netypických miestach (miesto vystavené vysokej koncentrácii jemného prachu, chemickým látkam, extrémnym teplotám alebo vysokej vlhkosti alebo miesto, kde bude výrobok trvalo prevádzkovaný počas dlhej doby) môže závažným spôsobom ovplyvniť funkciu výrobku.
 - Ak chcete výrobok nainštalovať na takomto mieste, je nevyhnutné sa poradiť so servisným strediskom pre zákazníkov spoločnosti Samsung.

Prevádzka

Výstraha

- Vo vnútri výrobku sa nachádza vysoké napätie. Výrobok nikdy sami nerozoberajte, neopravujte ani neupravujte.
 - Ak je potrebná oprava, obráťte sa na servisné stredisko pre zákazníkov spoločnosti Samsung.
- Ak chcete výrobok presunúť, najprv od neho odpojte všetky káble, vrátane napájacieho kábla.
- Ak výrobok vydáva nezvyčajné zvuky, cítiť z neho zápach spáleniny alebo dym, okamžite odpojte napájací kábel a obráťte sa na servisné stredisko pre zákazníkov spoločnosti Samsung.
- Nedovoľte deťom, aby sa vešali na výrobok alebo vyliezali na jeho vrchnú časť.
 - Deti môžu utrpieť zranenie alebo závažnú ujmu.
- Ak výrobok spadne alebo sa poškodí jeho vonkajší obal, vypnite napájanie a odpojte napájací kábel. Potom sa obráťte sa na servisné stredisko pre zákazníkov spoločnosti Samsung.
 - Ďalšie používanie výrobku môže spôsobiť požiar alebo zásah elektrickým prúdom.
- Na výrobok neumiestňujte ťažké predmety ani predmety, ktoré by mohli lákať deti (hračky, sladkosti a pod.).
 - Výrobok alebo ťažké predmety môžu spadnúť a spôsobiť vážne poranenie, keď sa deti pokúšajú dosiahnuť na hračky alebo sladkosti.
- Počas výskytu bleskov alebo búrky vypnite výrobok a odpojte napájací kábel.
- Dajte pozor, aby na výrobok nespadli predmety alebo nebol vystavený nárazom.
- Výrobok nepremiestňujte ťahaním sa napájací kábel alebo iný kábel.
- V prípade zistenia úniku plynu sa nedotýkajte výrobku ani sieťovej zástrčky. Priestor taktiež okamžite vyvetrajte.
- Výrobok nezdvíhajte ani nepremiestňujte ťahaním za napájací kábel alebo iný kábel.
- V blízkosti výrobku sa nesmú nachádzať ani používať horľavé spreje ani zápalné látky.
- Zabezpečte, aby vetracie otvory neboli blokovanie obrusmi alebo závesmi.
 - Zvýšená vnútorná teplota môže spôsobiť požiar.
- Do výrobku (cez vetracie otvory alebo vstupno-výstupné konektory a pod.) nekladajte kovové predmety (paličky, mince, sponky a pod.) ani ľahko horľavé predmety (papier, zápalky a pod.).
 - Ak sa do výrobku dostala voda alebo iné cudzorodé látky, výrobok vypnite a odpojte napájací kábel. Potom sa obráťte sa na servisné stredisko pre zákazníkov spoločnosti Samsung.
- Na výrobok neumiestňujte predmety obsahujúce kvapaliny (vázy, nádoby, fľaše a pod.) ani kovové predmety.
 - Ak sa do výrobku dostala voda alebo iné cudzorodé látky, výrobok vypnite a odpojte napájací kábel. Potom sa obráťte sa na servisné stredisko pre zákazníkov spoločnosti Samsung.

Upozornenie

- Ponechanie obrazovky bez zmeny na statickej snímke dlhšiu dobu môže spôsobiť vypálenie zvyškového obrazu alebo vznik chybných pixelov.
 - Ak výrobok nebudete dlhšiu dobu používať, nastavte obrazovku do režimu úspory energie alebo nastavte šetrič obrazovky s pohyblivým obrazom.
- Ak neplánujete výrobok dlhšiu dobu používať (počas dovolenky a pod.), odpojte napájací kábel zo sieťovej zásuvky.
 - Nahromadený prach môže spolu s teplom spôsobiť požiar, zásah elektrickým prúdom alebo elektrický zvod.
- Výrobok používajte s odporúčaným rozlíšením a frekvenciou.
 - Môže dôjsť k zhoršeniu zraku.
- Adaptéry AC/DC neumiestňujte k sebe.
- Pred použitím odstráňte z adaptéra AC/DC plastový obal.
- Zabezpečte, aby sa do adaptéra AC/DC nedostala voda a aby nebol mokrý.
 - Môže dôjsť k zásahu elektrickým prúdom alebo požiaru.
 - Výrobok nepoužívajte vonku, kde by mohol byť vystavený pôsobeniu dažďa alebo snehu.
 - Dajte pozor, aby ste adaptér AC/DC nenamočili pri umývaní podlahy.
- Adaptér AC/DC neumiestňuje v blízkosti vykurovacích zariadení.
 - V opačnom prípade môže vzniknúť požiar.
- Adaptér AC/DC umiestnite na dobre vetrané miesto.
- Ak napájací adaptér AC/DC umiestnite s napájacím káblom otočeným nahor, mohla by sa doň dostať voda alebo iné cudzie látky a spôsobiť jeho poruchu.

Napájací adaptér AC/DC odkladajte na stôl alebo podlahu vo vodorovnej polohe.
- Výrobok nedržte hore nohami ani ho nepremiestňujte tak, že ho držíte za stojan.
 - Výrobok môže spadnúť a poškodiť sa alebo spôsobiť zranenie.
- Dlhodobé sledovanie obrazovky príliš zblízka môže spôsobiť zhoršenie zraku.
- V blízkosti výrobku nepoužívajte zvlhčovače ani kachle.
- Po každej hodine používania výrobku nechajte svoje oči na viac ako 5 minút oddýchnuť alebo sa pozerajte na vzdialené predmety.
- Ak bol výrobok dlhšiu dobu zapnutý, nedotýkajte sa obrazovky, pretože môže byť horúca.
- Malé súčasti príslušenstva uchovávajte mimo dosahu detí.
- Pri nastavovaní uhla produktu postupujte opatrne.
 - Môže dôjsť k privretiu a poraneniu rúk alebo prstov.
 - Nakláňanie výrobku v nadmernom uhle môže spôsobiť jeho pád a následné poranenie.
- Na výrobok neumiestňujte ťažké predmety.
 - Môže dôjsť k poruche výrobku alebo poraneniu osôb.

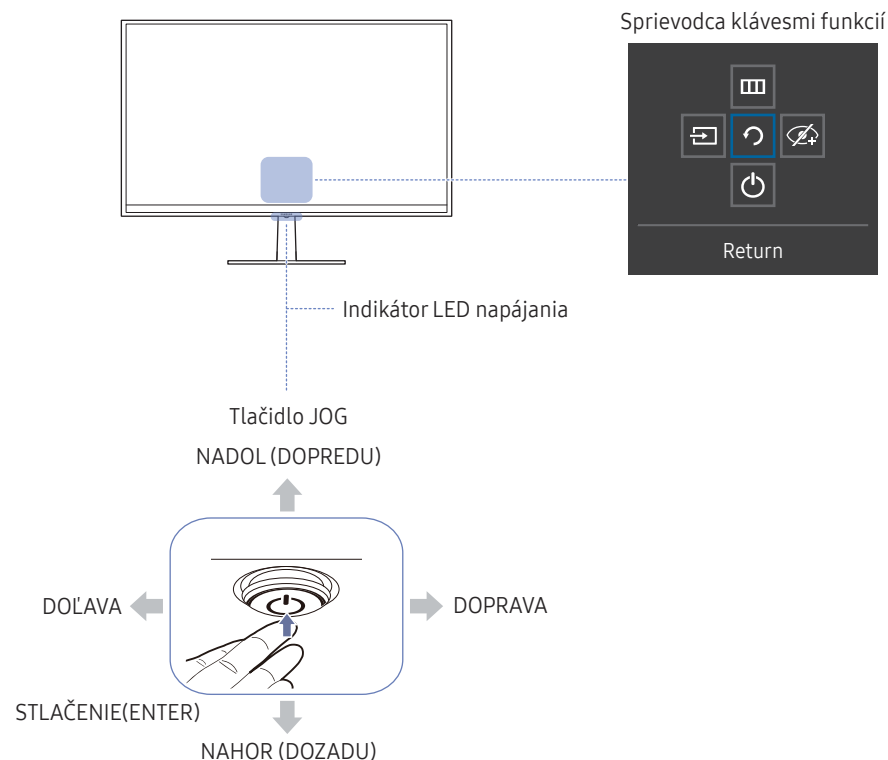
2. kapitola


Prípravy

Diely

Ovládací panel

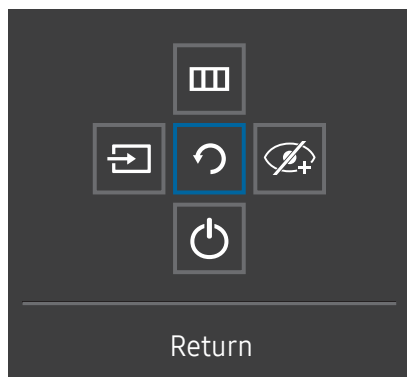
— Farba a tvar dielov sa môžu líšiť od uvedeného zobrazenia. Technické údaje sa môžu za účelom zlepšenia kvality meniť bez predchádzajúceho upozornenia.



Diely	Popis
Tlačidlo JOG	<p>Viacsmerové tlačidlo uľahčujúce navigáciu.</p> <p>— Tlačidlo JOG je umiestnené v spodnej časti centra obrazovky a umožňuje päť smerov: NAHOR/NADOL/DOLAVA/DOPRAVA/STLAČENIE(ENTER).</p>
Indikátor LED napájania	<p>Kontrolka LED je indikátor stavu napájania, ktorý funguje ako</p> <ul style="list-style-type: none">• Zapnutie napájania (tlačidlo napájania): Indikátor napájania LED vypnutý• Režim úspory energie: Indikátor napájania LED blinká• Vypnutie napájania (Tlačidlo napájania): Indikátor napájania LED zapnutý <p>— Spôsob fungovania indikátora napájania LED je možné zmeniť príslušnou úpravou v ponuke. (System → Power LED On) Sprievodca klávesmi funkcií sa môže líšiť v závislosti od funkcie alebo modelu výrobku. Pozri informácie o príslušnom výrobku.</p> <p>— Indikátor LED napájania zapnete alebo vypnete stlačením tlačidla napájania  na tlačidle JOG.</p>
Sprievodca klávesmi funkcií	<p>Po zapnutí obrazovky stlačte tlačidlo JOG. Zobrazí sa Sprievodca klávesmi funkcií. Prístup k ponuke na obrazovke počas zobrazenia sprievodcu získate tak, že príslušné smerové tlačidlo stlačíte ešte raz.</p> <p>— Sprievodca klávesmi funkcií sa môže líšiť v závislosti od funkcie alebo modelu výrobku. Pozri informácie o príslušnom výrobku.</p>

Spríevodca klávesmi funkcií

— Ak chcete použiť sprievodcu klávesmi funkcií, stlačte tlačidlo JOG, keď je obrazovka zapnutá. Zobrazí sa nasledujúce okno.



NAHOR/NADOL/DOLAVA/DOPRAVA: presun k žiadanej položke. Pri zmene zvýraznenia sa zobrazí popis každej položky.








— Keď sa na výrobku nezobrazuje ponuka OSD, tlačidlo JOG možno použiť nasledovne.

— Nahor : Zmena nastavení **Brightness**, **Contrast** a **Sharpness**.

— Nadol : Zmena nastavenia **Volume**.

— Doľava alebo doprava: Zmena nastavenia **Source**.

STLAČENIE(ENTER): použije sa zvolená položka.

Diely	Popis
Source	Výberom ikony  zmeníte vstupný zdroj – presuňte tlačidlo JOG na obrazovke sprievodcu klávesmi funkcií. Po zmene vstupného zdroja sa v ľavom hornom rohu obrazovky zobrazí správa.
Menu	Výber ikony  presúvaním pomocou tlačidla JOG po obrazovke sprievodcu klávesmi funkcií. Na tomto výrobku sa ponuka zobrazuje na obrazovke (ponuka OSD). Uzamknutie ponuky zobrazenej na obrazovke: Ak chcete zachovať aktuálne nastavenia alebo zabrániť iným používateľom v zmene nastavení, uzamknite ponuku na obrazovke. Zapnúť/Vypnúť: Ak chcete zapnúť alebo vypnúť uzamknutie ponuky na obrazovke, zobrazte obrazovku Menu (Ponuka), presuňte tlačidlo JOG doprava a prejdite do ďalšej časti. Potom stlačte a podržte tlačidlo doľava na 10 sekúnd, kým sa neprestane zobrazovať Sprievodca klávesmi funkcií. — Ak je uzamknutie ponuky na obrazovke zapnuté, možno upravovať nastavenia Brightness a Contrast . Funkcie Eye Saver Mode , Sound (Volume) a HDMI-CEC sú k dispozícii. Zobrazíť možno údaje Self Diagnosis a Information .
Eye Saver Mode	Výber ikony  presúvaním pomocou tlačidla JOG po obrazovke sprievodcu klávesmi funkcií. Stlačením zapnete alebo vypnete režim Eye Saver Mode . ( : On,  : Off) Ak je dostupná funkcia Eye Saver Mode , nasledujúce položky nie sú dostupné. <ul style="list-style-type: none">• Picture → Picture Mode, Brightness, Color, Game Mode• System → Eco Saving Plus
Power Off	Výber ikony  presunom pomocou tlačidla JOG na obrazovke sprievodcu klávesmi funkcií – výrobok sa vypne.
Return	Pomocou tlačidla JOG opustíte ponuku Sprievodca klávesmi funkcií a vyberte ikonu  na obrazovke Sprievodca klávesmi funkcií.

— Skutočné modely môžu mať odlišné možnosti sprievodcu klávesmi funkcií z dôvodu funkčných variácií.

Sprievodca smerovými klávesmi

— Na obrazovke Sprievodcu smerovými klávesmi sa pri zapnutí obrazovky výrobku alebo pri zmene vstupného zdroja zobrazia nasledujúce možnosti ponuky.

— Stránka s funkčnými tlačidlami zobrazuje, či je zapnutá funkcia **Eye Saver Mode**.

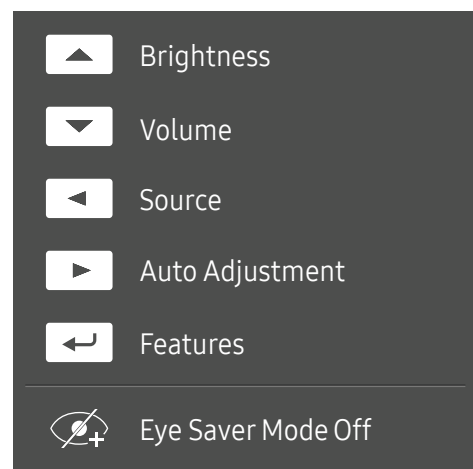


: On



: Off

Režim **Analog**



— Možnosť režimu **Analog**

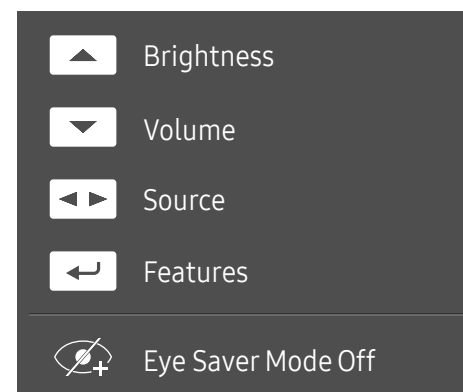
- NAHOR: Nastavte položky **Brightness**, **Contrast**.
- NADOL: Nastavte položky **Volume**, **Mute**.
- DOĽAVA: Nastavte položky **Source**.
- DOPRAVA: Nastavte položky **Auto Adjustment**.

— Zmena rozlíšenia vo vlastnostiach obrazovky aktivuje funkciu **Auto Adjustment**.

— Táto funkcia je dostupná len v režime **Analog**.

- STLAČENIE(ENTER): Sprievodca klávesmi funkcií.

Režim **HDMI, DisplayPort**

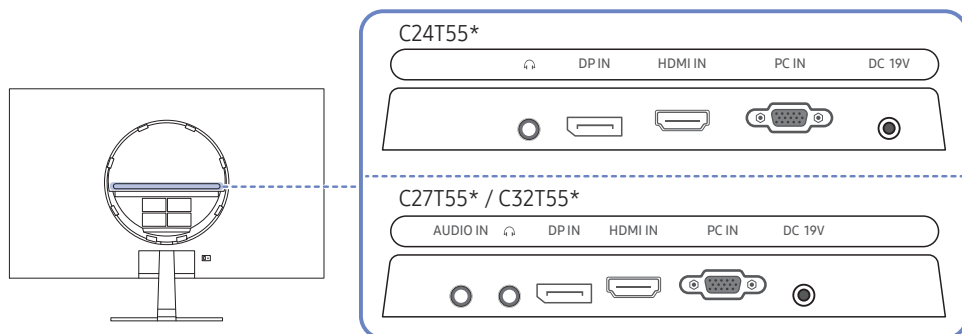







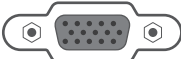

— Možnosť režimu **HDMI, DisplayPort**

- NAHOR: Nastavte položky **Brightness**, **Contrast**, **Sharpness**.
- NADOL: Nastavte položky **Volume**, **Mute**.
- DOĽAVA/DOPRAVA: Nastavte položky **Source**.
- STLAČENIE(ENTER): Sprievodca klávesmi funkcií.

Typy portov

- Funkcie, ktoré sú k dispozícii, sa môžu líšiť v závislosti od modelu výrobku. Farba a tvar dielov sa môžu líšiť od uvedeného zobrazenia. Technické údaje sa môžu za účelom zlepšenia kvality meniť bez predchádzajúceho upozornenia. Pozri informácie o príslušnom výrobku.

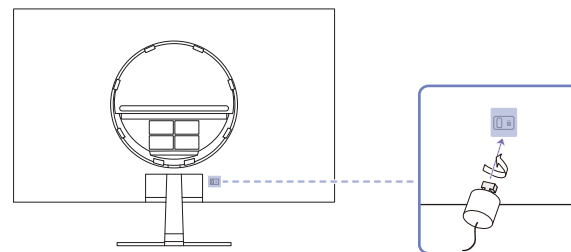


Port	Popis
AUDIO IN 	Prijíma zvuk z počítača pomocou zvukového kábla. — Iba v prípade modelov C27T55* / C32T55*.
 	Slúži na pripojenie k výstupnému zvukovému zariadeniu, napríklad slúchadlám.
DP IN 	Slúži na pripojenie k počítaču prostredníctvom kábla DP.
HDMI IN 	Pripája sa k zdrojovému zariadeniu pomocou kábla HDMI alebo kábla HDMI-DVI.
PC IN 	Slúži na pripojenie k počítaču pomocou kábla D-SUB.
DC 19V 	Pripája sa k adaptéru AC/DC.

Zámka proti odcudzeniu

- Zámka proti odcudzeniu vám umožňuje bezpečné používanie produktu aj na verejných miestach.
- Tvar uzamykacieho zariadenia a spôsob uzamknutia závisia od výrobcu. Podrobnosti nájdete v používateľskej príručke dodanej s vašim uzamykacím zariadením proti odcudzeniu.

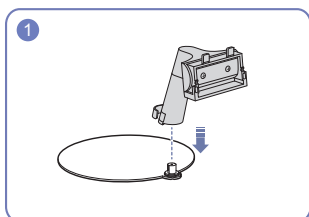
Uzamknutie uzamykacieho zariadenia proti odcudzeniu:



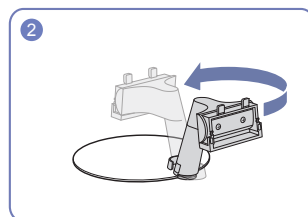
- 1 Kábel uzamykacieho zariadenia proti odcudzeniu pripevníte k ťažkému predmetu, ako napríklad k stolu.
- 2 Jeden koniec kábla prevlečte cez slučku na druhom konci.
- 3 Uzamykacie zariadenie vložte do zásuvky zámky proti odcudzeniu na zadnej strane produktu.
- 4 Uzamknite uzamykacie zariadenie.
 - Uzamykacie zariadenie proti odcudzeniu môžete zakúpiť samostatne.
 - Podrobnosti nájdete v používateľskej príručke dodanej s vašim uzamykacím zariadením proti odcudzeniu.
 - Uzamykacie zariadenia proti odcudzeniu môžete zakúpiť u predajcov elektroniky alebo on-line.

Inštalácia

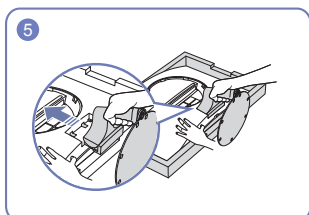
Upevnenie stojana



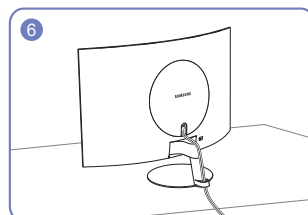
Do stojanu vložte konektor stojanu v smere, ako je to znázornené na obrázku.



Krk stojana otočte o 180° do normálnej polohy.



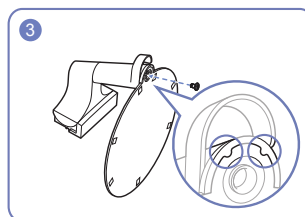
Hlavnú časť tela výrobku uchopte rukou tak, ako je to zobrazené na obrázku. Zatlačte zložený stojan do hlavnej časti tela v smere šípky tak, ako je to zobrazené na obrázku.



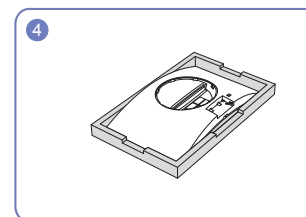
Pripojte napájací a signálny kábel, ako je to znázornené na obrázku.

— Pred zložením výrobku položte výrobok na rovný a stabilný povrch tak, že obrazovka bude smerovať nadol.

⚠ Výrobok je zakrivený. Keď je výrobok položený na rovnom povrchu, pôsobením tlaku sa môže poškodiť. Keď je výrobok položený na povrchu prednou stranou nahor alebo nadol, netlačte naň.



Zarovnajzte stojan s vodiacim prvkom krku stojana a potom otočením skrutky na spodku stojana stojan pripevnite.

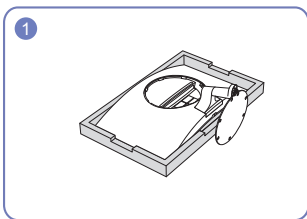


Položte na podlahu ochranný polystyrén (podložku), ktorý je súčasťou balenia, a položte výrobok smerom nadol na polystyrén podľa znázornenia na obrázku. Ak polystyrén nie je k dispozícii, použite hrubú podložku na sedenie.

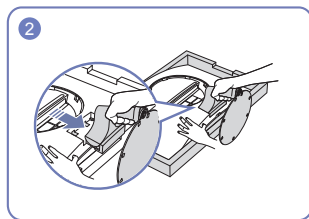
Odstránenie stojanu

— Pred odmontovaním stojana z výrobku položte výrobok na rovný a stabilný povrch tak, aby obrazovka smerovala nadol.

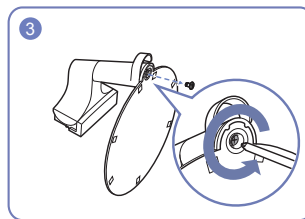
⚠ Výrobok je zakrivený. Keď je výrobok položený na rovnom povrchu, pôsobením tlaku sa môže poškodiť. Keď je výrobok položený na povrchu prednou stranou nahor alebo nadol, netlačte naň.



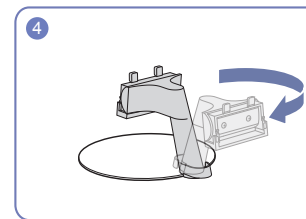
Položte na podlahu ochranný polystyrén (podložku), ktorý je súčasťou balenia, a položte výrobok smerom nadol na polystyrén podľa znázornenia na obrázku. Ak polystyrén nie je k dispozícii, použite hrubú podložku na sedenie.



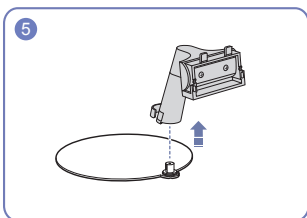
Jednou rukou zatlačte na spodnú časť monitora a druhou ťahajte stojan v smere šípky zobrazenej na obrázku.



Konektor stojana vyberte zo stojana tak, že otočíte skrutku v smere šípky, ako je to znázornené na obrázku.

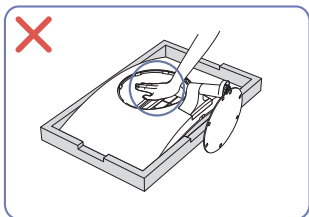


Krk stojana otočte o 180°.

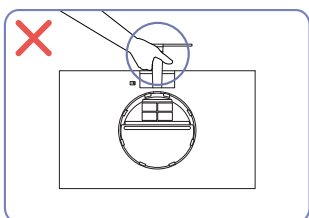


Vyberte krk stojana zo stojana v smere znázornenom na obrázku.

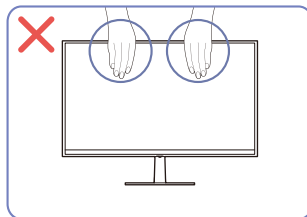
Upozornenia týkajúce sa premiestňovania výrobku



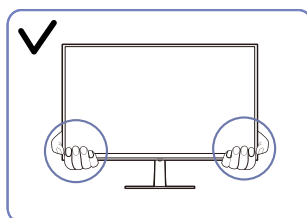
- Netlačte smerom nadol na výrobok. Hrozí riziko poškodenia výrobku.



- Produkt nedržte hore nohami len za stojan.



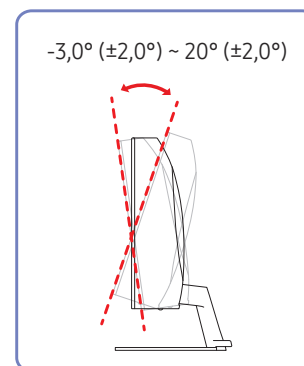
- Netlačte priamo na obrazovku.
- Pri premiestňovaní výrobku nedržte obrazovku.



- Pri premiestňovaní držte výrobok za dolné rohy alebo okraje.

Nastavenie sklonu výrobku

— Farba a tvar dielov sa môžu líšiť od uvedeného zobrazenia. Technické údaje sa môžu za účelom zlepšenia kvality meniť bez predchádzajúceho upozornenia.



- Naklonenie výrobku môžete upraviť.
- Držte dolnú časť produktu a opatrne nastavte naklonenie.

3. kapitola

Pripojenie a používanie zdrojového zariadenia

Pred inštaláciou výrobku si prečítajte tieto informácie.

- 1 Pred inštaláciou výrobku skontrolujte tvary oboch portov dodaných signálových káblov aj tvary a umiestnenia portov na výrobku a externom zariadení.
- 2 Pred inštaláciou výrobku odpojte napájacie káble od výrobku aj externého zariadenia, aby nedošlo k poškodeniu výrobku v dôsledku skratu alebo nadmerného prúdu.
- 3 Po správnom zapojení všetkých signálových káblov pripojte napájacie káble späť k výrobku a externému zariadeniu.
- 4 Po dokončení inštalácie si nezabudnite prečítať používateľskú príručku a oboznámiť sa s funkciami výrobku, bezpečnostnými opatreniami a ďalšími informáciami potrebnými na správne používanie výrobku.

Pripojenie a používanie počítača

Vyberte spôsob pripojenia, ktorý vyhovuje vášmu počítaču.

- Pripájacie diely sa môžu pri rôznych produktoch odlišovať.
- Porty na produkte sa môžu líšiť v závislosti on konkrétneho produktu.
- Najprv sa uistite, že sú odstránené napájacie káble výrobku a iných zariadení (napr. počítača, set-top boxu atď.).

Pripojenie pomocou kábla D-SUB (analogový typ)



Pripojenie pomocou kábla HDMI



— Pri pripojení kábla HDMI použite kábel dodaný so súčastami výrobku. Ak použijete iný kábel HDMI, než aký dodala spoločnosť Samsung, môže sa znížiť kvalita obrazu.

Pripojenie pomocou kábla DP



— Odporúča sa používať kábel DP kratší ako 1,5 m. Použitie kábla s dĺžkou presahujúcou 1,5 m môže mať vplyv na kvalitu obrazu.

Pripojenie pomocou kábla HDMI-DVI



AUDIO IN (iba v prípade modelov C27T55* / C32T55*.)



— Funkcia zvuku nie je podporovaná, ak je zdrojové zariadenie pripojené pomocou kábla HDMI-DVI.

— Pri použití kábla HDMI-DVI nemusí byť k dispozícii optimálne rozlíšenie.

— Ak sa pripájate k počítaču pomocou kábla HDMI-DVI, nastavte možnosť **DVI PC**. ( → **System** → **PC/AV Mode** → **HDMI**)

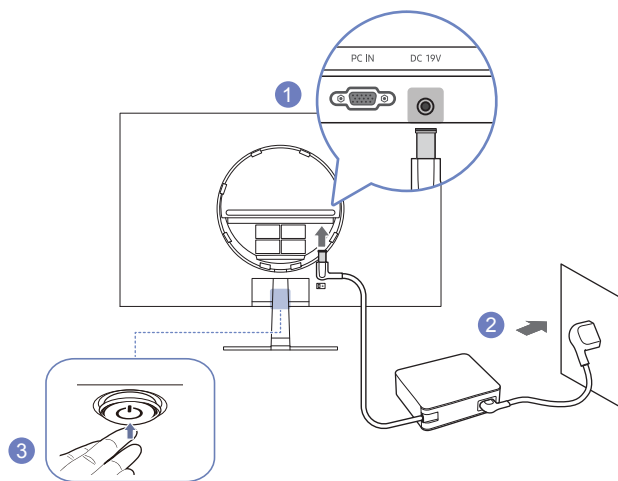
Pripojenie k slúchadlám



— Slúchadlá používajte pri zabezpečení prenosu zvuku pomocou kábla D-SUB + AUDIO (iba v prípade modelov C27T55* / C32T55*.), HDMI-HDMI alebo DP.

— Konektor slúchadiel podporuje len 3-vodičový typ TRS (so špičkou, medzikružkom a puzdrom).

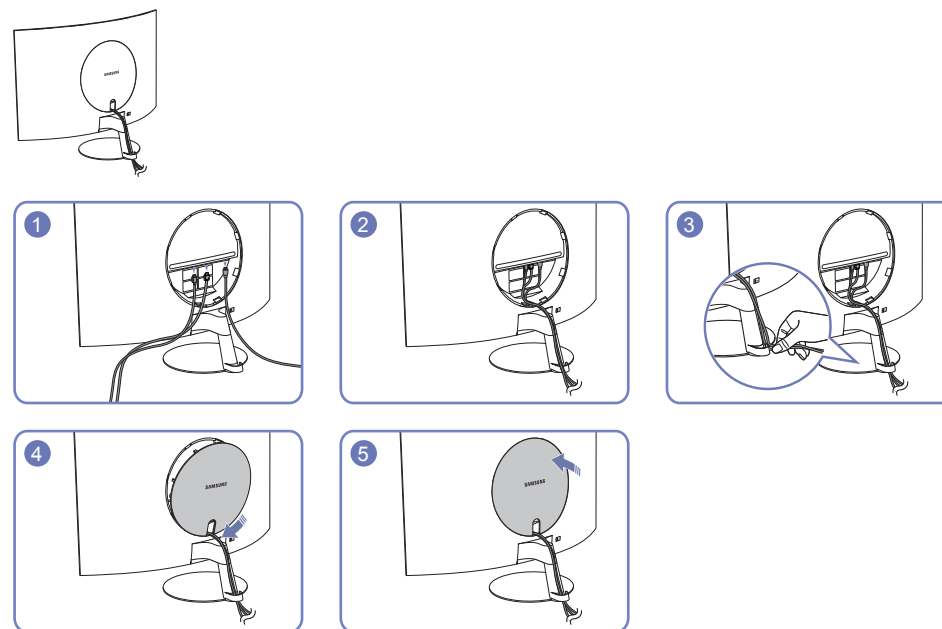
Pripojenie napájania



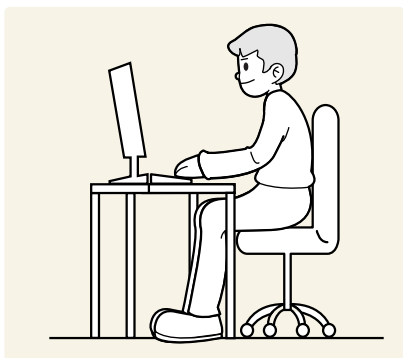
- 1 Napájací kábel pripojte k adaptéru AC/DC. Potom pripojte adaptér AC/DC k portu DC 19V na zadnej strane výrobku.
- 2 Ďalej zapojte napájací kábel do elektrickej zásuvky.
- 3 Výrobok zapnite stlačením tlačidla JOG v spodnej časti výrobku.

— Vstupné napätie sa automaticky prepína.

Manažment pripojených káblov



Správna poloha pri používaní výrobku



Výrobok používajte v správnej polohe podľa nasledujúceho opisu:

- Narovnajte chrbát.
- Vzdialenosť medzi očami a obrazovkou má byť 45 až 50 cm, pričom na obrazovku by ste sa mali pozerieť mierne smerom nadol.
- Oči sa majú nachádzať priamo pred obrazovkou.
- Uhol nastavte tak, aby sa od obrazovky neodrážalo svetlo.
- Predlaktie má byť kolmo voči hornej časti ruky a vodorovne so zadnou stranou ruky.
- Lakte majú byť približne v pravom uhle.
- Výšku výrobku nastavte tak, aby ste mohli mať kolená ohnuté v uhle minimálne 90 stupňov, päty položené na podlahe a ruky nižšie ako na úrovni srdca.
- Vykonávajte očné cvičenia alebo často žmurkajte, aby ste predišli únave očí.

Inštalácia ovládača

- Optimálne rozlíšenie a frekvenciu môžete pre tento produkt nastaviť inštaláciou príslušných ovládačov pre tento produkt.
- Ak chcete nainštalovať najnovšiu verziu ovládača výrobku, prevezmite ju z webovej stránky spoločnosti Samsung Electronics na adrese <http://www.samsung.com>.

Nastavenie optimálneho rozlíšenia

Pri prvom zapnutí výrobku po zakúpení sa zobrazí informačná správa o nastavení optimálneho rozlíšenia.

Nastavte jazyk v informačnej správe a zmeňte rozlíšenie na počítači na optimálne nastavenie.

- Ak nevyberiete optimálne rozlíšenie, správa sa na určený čas zobrazí najviac trikrát pri vypnutí a opätovnom zapnutí výrobku.
- Ak chcete nastaviť optimálne rozlíšenie pre počítač. Pozrite si časť (Otázky a odpovede) → [Ako môžem zmeniť rozlíšenie?](#)

4. kapitola

Nastavenie obrazovky

Sprievodca klávesmi funkcií →  → **Picture**

Upravte nastavenia obrazovky, napríklad jas. K dispozícii je podrobný opis jednotlivých funkcií. Pozrite si podrobnosti pre vaše zariadenie.

— Funkcie, ktoré sú k dispozícii, sa môžu líšiť v závislosti od modelu výrobu. Farba a tvar dielov sa môžu líšiť od uvedeného zobrazenia. Technické údaje sa môžu za účelom zlepšenia kvality meniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Picture Mode

Táto ponuka umožňuje nastavenie optimálnej kvality obrazu vhodnej pre prostredie, v ktorom sa výrobok používa.

- Táto ponuka nie je dostupná, ak je zapnutá funkcia **Eco Saving Plus**.
- Táto ponuka nie je dostupná, ak je zapnutá funkcia **Game Mode**.
- Táto ponuka nie je dostupná, ak je zapnutá funkcia **Eye Saver Mode**.

V režime PC

- **Custom:** Umožňuje upraviť kontrast a jas podľa potreby.
- **Standard:** Umožňuje dosiahnuť kvalitu obrazu vhodnú na úpravy dokumentov alebo používanie internetu.
- **Cinema:** Umožňuje dosiahnuť jas a ostrosť obrazu monitora vhodnú na sledovanie videa a obsahu na diskoch DVD.
- **Dynamic Contrast:** Umožňuje dosiahnuť vyvážený jas prostredníctvom automatického nastavenia kontrastu.

V režime AV

Keď je externý vstup pripojený cez rozhranie HDMI/DP a položka **PC/AV Mode** je nastavená na možnosť **AV**, položka **Picture Mode** má štyri automatické nastavenia obrazu (**Dynamic**, **Standard**, **Movie** a **Custom**), ktoré sú vopred nastavené od výroby. Môžete aktivovať nastavenie **Dynamic**, **Standard**, **Movie** alebo **Custom**. Ak zvolíte nastavenie **Custom**, automaticky sa vyvolajú vaše osobné nastavenia obrazu.

- **Dynamic:** Tento režim vyberte pre zobrazenie ostrejšieho obrazu, ako v režime **Standard**.
- **Standard:** Tento režim vyberte, keď je okolie svetlé.
- **Movie:** Tento režim vyberte, keď je okolie tmavé. Toto nastavenie šetrí energiu a znižuje únavu očí.
- **Custom:** Tento režim vyberte, keď chcete nastaviť obraz podľa vášho výberu.

Brightness

Nastavuje všeobecný jas obrazu. (Rozsah: 0~100)

Vyššia hodnota spôsobí jasnejšie zobrazenie obrazu.

- Táto ponuka nie je dostupná, ak je funkcia **Picture Mode** nastavená v režime **Dynamic Contrast**.
- Táto ponuka nie je dostupná, ak je zapnutá funkcia **Eco Saving Plus**.
- Táto ponuka nie je dostupná, ak je zapnutá funkcia **Eye Saver Mode**.

Contrast

Nastavte kontrast medzi objektmi a pozadím. (Rozsah: 0~100)

Vyššia hodnota zvýši kontrast, aby sa tak objekty zobrazovali jasnejšie.

- Táto možnosť nie je dostupná, ak je funkcia **Picture Mode** v režime **Cinema** alebo **Dynamic Contrast**.
- Táto ponuka nie je dostupná, ak je zapnutá funkcia **Game Mode**.

Sharpness

Spôsobí, že obrysy objektov budú jasnejšie alebo rozmazanejšie. (Rozsah: 0~100)

Vyššia hodnota zjasní obrysy objektov.

- Táto možnosť nie je dostupná, ak je funkcia **Picture Mode** v režime **Cinema** alebo **Dynamic Contrast**.
- Táto ponuka nie je dostupná, ak je zapnutá funkcia **Game Mode**.

Color

Je možné upraviť odtieň obrazovky.

- Táto ponuka nie je dostupná, ak je funkcia **Picture Mode** nastavená v režime **Cinema** alebo **Dynamic Contrast**.
- Táto ponuka nie je dostupná, ak je zapnutá funkcia **Game Mode**.
- Táto ponuka nie je dostupná, ak je zapnutá funkcia **Eye Saver Mode**.
- **Color Tone**: Vyberte farebný tón, ktorý vám pri sledovaní najlepšie vyhovuje.
 - **Cool 2**: Nastaví farebnú teplotu na nižšiu hodnotu ako pri nastavení **Cool 1**.
 - **Cool 1**: Nastaví farebnú teplotu na nižšiu hodnotu ako v režime **Normal**.
 - **Normal**: Zobrazí štandardný farebný tón.
 - **Warm 1**: Nastaví farebnú teplotu na vyššiu hodnotu ako v režime **Normal**.
 - **Warm 2**: Nastaví farebnú teplotu na vyššiu hodnotu ako pri nastavení **Warm 1**.
 - **Custom**: Umožňuje prispôbiť farebný tón.
- Keď je externý vstup pripojený pomocou HDMI/DP a režim **PC/AV Mode** je nastavený na **AV**, položka **Color Tone** má štyri nastavenia farby teploty (**Cool**, **Normal**, **Warm** a **Custom**).
- **Red**: Nastavenie úrovne sýtosti červenej farby. Hodnoty približujúce sa k hodnote 100 znamenajú vyššiu intenzitu farby.
- **Green**: Nastavenie úrovne sýtosti zelenej farby. Hodnoty približujúce sa k hodnote 100 znamenajú vyššiu intenzitu farby.
- **Blue**: Nastavenie úrovne sýtosti modrej farby. Hodnoty približujúce sa k hodnote 100 znamenajú vyššiu intenzitu farby.
- **Gamma**: Nastavenie strednej úrovne svietivosti.
 - **Mode1** / **Mode2** / **Mode3**

Black Level

Ak je DVD prehrávač alebo set-top-box pripojený k zariadeniu pomocou rozhrania HDMI, v závislosti od druhu pripojeného zdrojového zariadenia môže dôjsť k zníženiu kvality obrazu (degradácia kontrastu/farieb, úrovne čiernej atď.).

V takomto prípade položku **Black Level** je možné použiť na nastavenie kvality obrazu.

— Táto funkcia je dostupná len v režime **HDMI**.

- **Normal**: Vyberte tento režim, ak nedochádza k poklesu kontrastného pomeru.
- **Low**: Vyberte tento režim, ak chcete znížiť úroveň čiernej a zvýšiť úroveň bielej, ak dochádza k poklesu kontrastu.

— Funkcia **Black Level** nemusí byť kompatibilná s niektorými zdrojovými zariadeniami.

— Funkcia **Black Level** sa aktivuje len pri určitom rozlíšení v režime **AV**, napríklad 720P pri 60 Hz a 1080P pri 60 Hz.

Eye Saver Mode

Slúži na nastavenie optimálnej kvality obrazu vhodnej na uvoľnenie očí.

Certifikácia „Low Blue Light Content“ organizácie TÜV Rheinland sa vzťahuje na výrobky, ktoré spĺňajú požiadavky na nižšie úrovne modrého svetla. Keď je položka **Eye Saver Mode** nastavená na možnosť „On“, úroveň modrého svetla s vlnovou dĺžkou približne 400 nm sa zníži a dosiahne sa optimálna kvalita obrazu potrebná na uvoľnenie očí. Úroveň modrého svetla je zároveň nižšia než pri predvolených nastaveniach a bola testovaná organizáciou TÜV Rheinland a certifikovaná v súlade s požiadavkami štandardov „Low Blue Light Content“ organizácie TÜV Rheinland.

Game Mode

Môžete nakonfigurovať nastavenia obrazovky výrobku pre režim hry.

Túto funkciu môžete použiť pri hraní hier na počítači alebo pri pripojení hernej konzoly, napríklad PlayStation™ alebo Xbox™.

— Táto ponuka nie je dostupná, ak je zapnutá funkcia **Eye Saver Mode**.

— Keď sa výrobok vypne, prejde do režimu úspory energie alebo prepne vstupný zdroj, funkcia **Game Mode** sa nastaví na možnosť **Off**, aj keď bola nastavená na možnosť **On**.

— Ak chcete, aby bola funkcia **Game Mode** stále zapnutá, vyberte možnosť **Always On**.

Response Time

Umožňuje zrýchliť dobu odozvy panela, aby video pôsobilo živšie a prirodzenejšie.

— Ak neprehrávate videá ani nehrajete hry, použite režim **Standard**.

Screen Ratio

Zmeňte veľkosť obrazu.

V režime PC

- **Auto:** Zobrazí obraz podľa pomeru strán vstupného zdroja.
- **Wide:** Zobrazí obraz na celej obrazovke bez ohľadu na pomer strán vstupného zdroja.

V režime AV

- **4:3:** Zobrazí obraz s pomerom strán 4:3. Vhodné pre video a štandardné vysielanie.
- **16:9:** Zobrazí obraz s pomerom strán 16:9.
- **Screen Fit:** Zobrazí obraz s originálnym pomerom strán bez orezania.

- Funkcia nemusí byť podporovaná v závislosti od portov dodaných na produkte.
- Možnosť zmeniť položku **Screen Ratio** je k dispozícii, keď sú splnené nasledujúce podmienky.
 - Vstupný zdroj je vo formáte 480p, 576p, 720p alebo 1080p a výrobok je schopný normálneho zobrazovania (nie každý model podporuje všetky uvedené signály.).
 - Toto sa dá nastaviť iba vtedy, keď je externý vstup pripojený cez HDMI/DP a položka **PC/AV Mode** je nastavená na možnosť **AV**.
 - Táto možnosť je dostupná, keď je vypnutá funkcia **FreeSync**.

Screen Adjustment

- Pripojenie pomocou kábla HDMI/DP
 - Táto možnosť je dostupná, len ak je položka **PC/AV Mode** nastavená na možnosť **AV**.
 - Táto ponuka je dostupná, len pokiaľ je položka **Screen Fit** v režime **AV** nastavená na hodnotu **Screen Ratio**.
 - Keď sa do zariadenia privádza signál vo formáte 480P, 576P, 720P alebo 1080P v režime **AV** a výrobok je schopný normálneho zobrazovania, výberom položky **Screen Fit** nastavte horizontálnu a vertikálnu polohu v 0 – 6 úrovniach.
- **Coarse, Fine:** Táto funkcia je dostupná len v režime **Analog**.

Konfigurácia položiek H-Position a V-Position

H-Position: Umožňuje posun obrazovky doľava alebo doprava.

V-Position: Umožňuje posun obrazovky nahor alebo nadol.

5. kapitola

Úprava nastavení OSD (zobrazenie na obrazovke)

Sprievodca klávesmi funkcií →  → **OnScreen Display**

K dispozícii je podrobný opis jednotlivých funkcií. Pozrite si podrobnosti pre vaše zariadenie.

— Funkcie, ktoré sú k dispozícii, sa môžu líšiť v závislosti od modelu výrobku. Farba a tvar dielov sa môžu líšiť od uvedeného zobrazenia. Technické údaje sa môžu za účelom zlepšenia kvality meniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Transparency

Nastavte priehľadnosť pre okná ponuky.

Position

H-Position

Umožňuje posun ponuky doľava alebo doprava.

V-Position

Umožňuje posun ponuky nahor alebo nadol.

Language

Nastavte jazyk ponuky.

— Zmena nastavenia jazyka sa použije len na zobrazenie ponuky na obrazovke.

— Nepoužije sa na iné funkcie vášho počítača.

Display Time

Ponuka OSD sa automaticky prestane zobrazovať, ak sa počas určitého času nepoužíva.

Display Time je funkcia slúžiaca na nastavenie času, po uplynutí ktorého sa ponuka OSD prestane zobrazovať.

6. kapitola

Nastavenie a vynulovanie

Sprievodca klávesmi funkcií →  → **System**

K dispozícii je podrobný opis jednotlivých funkcií. Pozrite si podrobnosti pre vaše zariadenie.

- Funkcie, ktoré sú k dispozícii, sa môžu líšiť v závislosti od modelu výrobku. Farba a tvar dielov sa môžu líšiť od uvedeného zobrazenia. Technické údaje sa môžu za účelom zlepšenia kvality meniť bez predchádzajúceho upozornenia.

FreeSync

- Táto funkcia nepodporuje režim **Analog**.

Technológia **FreeSync** predstavuje riešenie, ktoré eliminuje rozpad obrazu na obrazovke bez zvyčajného oneskorenia alebo latencie.

Táto funkcia eliminuje rozpad a oneskorenie obrazu na obrazovke počas hrania hier. Získate lepšie zážitky z hrania.

Zobrazené položky ponuky **FreeSync** na monitore sa môžu líšiť v závislosti od modelu monitora a kompatibility s grafickou kartou AMD.

- **Off**: Vypne funkciu **FreeSync**.
- **On**: Pri grafických kartách AMD slúži na zapnutie funkcie **FreeSync**. Pri hraní niektorých hier sa môže vyskytnúť občasné blikanie.

Použite optimálne rozlíšenie pri používaní funkcie **FreeSync**.

Spôsob nastavenia obnovovacej frekvencie nájdete v časti **Otázky a odpovede → Ako môžem zmeniť frekvenciu?**

- Funkcia **FreeSync** je zapnutá len v režime **HDMI** alebo **DisplayPort**.
Pri používaní funkcie **FreeSync** používajte kábel HDMI/DP dodaný výrobcom.

Ak sa funkcia **FreeSync** používa počas hrania hry, môžu sa vyskytnúť tieto prejavy:

- V závislosti od typu grafickej karty, nastavení možností hry alebo prehrávaného videa môže obrazovka blikať. Vyskúšajte tieto postupy: znížte hodnoty nastavení v hre, zmeňte aktuálny režim funkcie **FreeSync** na možnosť **Off** alebo prejdite na webovú lokalitu spoločnosti AMD, skontrolujte verziu ovládača grafickej karty a vykonajte jeho aktualizáciu na najnovšiu verziu.
- Keď sa používa funkcia **FreeSync**, obrazovka môže blikať v dôsledku zmien výstupnej frekvencie grafickej karty.

- V závislosti od rozlíšenia môže počas hry kolísať rýchlosť odozvy. Pri vyššom rozlíšení sa rýchlosť odozvy vo všeobecnosti znižuje.
- Kvalita zvuku monitora sa môže znížiť.

- Ak sa pri používaní tejto funkcie vyskytnú akékoľvek problémy, obráťte sa na servisné stredisko spoločnosti Samsung.
- Keď je funkcia nastavená na možnosť **On** a zmeníte rozlíšenie obrazovky, grafická karta môže spôsobiť chvilkové zhasnutie obrazovky. Nastavte položku **FreeSync** na možnosť **Off** a zmeňte rozlíšenie.
- Táto funkcia nie je k dispozícii v zariadeniach (napríklad zariadeniach AV), ktoré nemajú grafickú kartu od spoločnosti AMD. Ak sa táto funkcia použije, môže dôjsť k nesprávnej funkcii obrazovky.

Modely v zozname grafických kariet s podporou funkcie FreeSync

Funkciu **FreeSync** možno používať len s určitými modelmi grafických kariet AMD. Podporované grafické karty nájdete v nasledujúcom zozname:

Je potrebné nainštalovať najnovšie oficiálne ovládače grafických kariet od spoločnosti AMD, ktoré podporujú funkciu **FreeSync**.

- Informácie o ďalších modeloch grafických kariet AMD, ktoré podporujú funkciu **FreeSync**, nájdete na oficiálnej webovej lokalite spoločnosti AMD.
- Vyberte možnosť **FreeSync Off**, ak používate grafickú kartu od iného výrobcu.
- Pri použití funkcie **FreeSync** prostredníctvom kábla HDMI môže dôjsť k zlyhaniu funkcie v dôsledku obmedzenia šírky pásma na niektorých grafických kartách AMD.

- | | |
|---|---|
| • Radeon™ RX Vega series | • Radeon™ Pro Duo (2016 edition) |
| • Radeon™ RX 500 series | • Radeon™ R9 Nano series |
| • Radeon™ RX 400 series | • Radeon™ R9 Fury series |
| • Radeon™ R9/R7 300 series (okrem modelov R9 370/X, R7 370/X, R7 265) | • Radeon™ R9/R7 200 series (okrem modelov R9 270/X, R9 280/X) |

Sound

Modely C24T55* nie sú podporované.

Volume

Zmena nastavenia **Volume**.

Sound Mode

- **Standard**: vyberie normálny režim zvuku.
- **Music**: zvýrazní hudbu v porovnaní s inými hlasmi.
- **Movie**: zabezpečí najlepší zvuk pre filmy.
- **Clear Voice**: zvýrazní hlasy v porovnaní s inými zvukmi.

Select Sound

- **Stereo**: Zapne zvuk z ľavého aj pravého reproduktora.
- **Left Channel** : Nastaví ľavý a pravý reproduktor tak, aby prehrávali len ľavý kanál zvukového zdroja.
- **Right Channel** : Nastaví ľavý a pravý reproduktor tak, aby prehrávali len pravý kanál zvukového zdroja.

Volume

Modely C27T55* / C32T55* nie sú podporované.

Zmena nastavenia **Volume**.

Eco Saving Plus

Dosiahnite zníženie spotreby energie v porovnaní so spotrebou pri maximálnej úrovni jasu.

— Táto možnosť nie je dostupná, ak je funkcia **Picture Mode** v režime **Dynamic Contrast**.

— Táto ponuka nie je dostupná, ak je zapnutá funkcia **Game Mode**.

— Táto ponuka nie je dostupná, ak je zapnutá funkcia **Eye Saver Mode**.

- **Off**: Deaktivujte funkciu **Eco Saving Plus**.
- **Auto**: Spotreba energie sa automaticky zníži približne o 10% v porovnaní s aktuálnym nastavením. (Miera zníženia spotreby energie závisí od jasu obrazovky.)
- **Low**: Ušetrí až 25 % energie v porovnaní s maximálnym jasom.
- **High**: Ušetrí až 50 % energie v porovnaní s maximálnym jasom.

Dynamic Brightness

Môžete automaticky nastaviť jas, aby ste v daných podmienkach získali najlepší možný kontrast obrazovky.

- **Off / On**

Off Timer Plus

Konfigurácia funkcie Off Timer

Off Timer: Slúži na zapnutie režimu **Off Timer**.

Turn Off After: Časovač vypnutia možno nastaviť v rozsahu 1 až 23 hodín. Po určenom počte hodín sa výrobok automaticky vypne.

- Táto možnosť je dostupná, len ak je položka **Off Timer** nastavená na možnosť **On**.
- Pri výrobkoch určených na trhy v niektorých oblastiach je funkcia **Off Timer** nastavená tak, aby sa automaticky aktivovala 4 hodiny po zapnutí výrobku. Je to tak v súlade s predpismi o spotrebe energie. Ak nechcete, aby sa časovač aktivoval, prejdite na položky **III** → **System** → **Off Timer Plus** a funkciu **Off Timer** prepnete do polohy **Off**.

Konfigurácia funkcie Eco Timer

Eco Timer: Slúži na zapnutie režimu **Eco Timer**.

Eco Off After: Funkciu **Eco Timer** možno nastaviť od 10 do 180 minút. Po uplynutí stanoveného času sa výrobok automaticky vypne.

- Táto možnosť je dostupná, len ak je položka **Eco Timer** nastavená na možnosť **On**.

PC/AV Mode

Nastavte položku **PC/AV Mode** na možnosť **AV**. Veľkosť obrazu sa zväčší.

Táto možnosť je užitočná pri sledovaní filmu.

- **PC:** Pri pripojení k PC nastavte na „**PC**“.
- **AV:** Pri pripojení k zariadeniu AV nastavte na „**AV**“.
- **DVI PC:** Ak sa pripájate k počítaču pomocou kábla HDMI-DVI, nastavte možnosť **DVI PC**.
 - Modely C24T55* nie sú podporované.

- Táto funkcia nepodporuje režim **Analog**.
- Podporované sú iba výrobky so zobrazovacou plochou formátu 16:9 alebo 16:10.
- Ak je výrobok v režime **HDMI**, **DisplayPort** a na obrazovke sa zobrazuje hlásenie **Check the cable connection and the settings of the source device**., stlačením tlačidla JOG zobrazte obrazovku Sprievodca klávesmi funkcií a potom vyberte položky **III** → **System** → **PC/AV Mode** → **HDMI : PC, AV** alebo **DVI PC / DisplayPort : PC** alebo **AV**.

Source Detection

Vyberte možnosť **Auto** alebo **Manual** ako spôsob rozpoznania vstupného zdroja.

Key Repeat Time

Ovláda rýchlosť reakcie tlačidla pri jeho stlačení.

Vybrať možno položky **Acceleration**, **1 sec** alebo **2 sec**. Ak je vybratá položka **No Repeat**, pri stlačení tlačidlo zareaguje len raz.

Power LED On

Môžete nakonfigurovať nastavenia na zapnutie alebo vypnutie indikátora LED napájania, ktorý sa nachádza v dolnej časti výrobku.

- **Working**: Indikátor LED napájania svieti, keď je výrobok zapnutý.
- **Stand-by**: Indikátor LED napájania svieti, keď je výrobok vypnutý.

HDMI-CEC

Aktivuje alebo deaktivuje HDMI-CEC.

7. kapitola

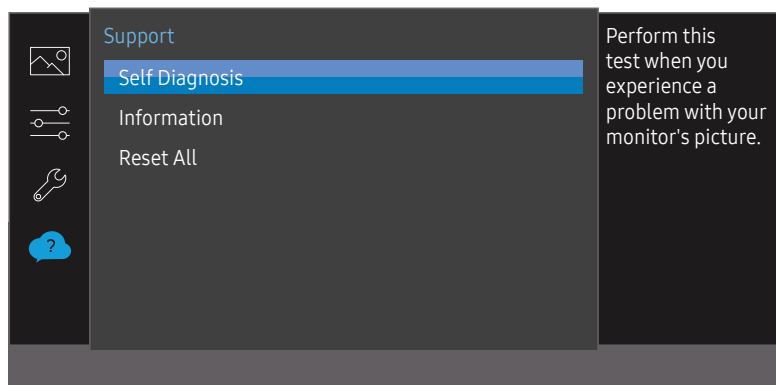
Support

Sprievodca klávesmi funkcií →  → **Support**
K dispozícii je podrobný opis jednotlivých funkcií. Pozrite si podrobnosti pre vaše zariadenie.

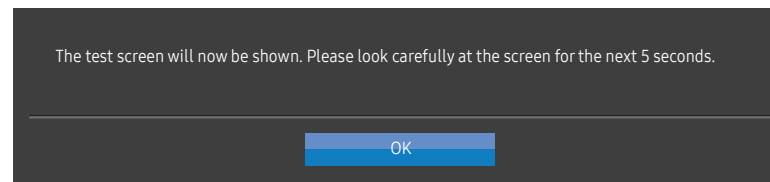
- Funkcie, ktoré sú k dispozícii, sa môžu líšiť v závislosti od modelu výrobku. Farba a tvar dielov sa môžu líšiť od uvedeného zobrazenia. Technické údaje sa môžu za účelom zlepšenia kvality meniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Self Diagnosis

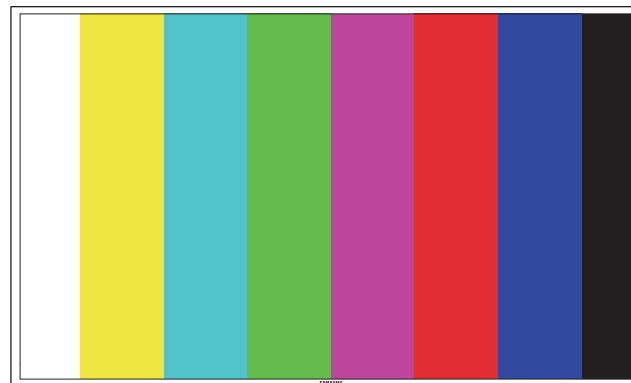
- 1 Pomocou sprievodcu klávesmi funkcií prejdite na položky  → **Support** → **Self Diagnosis**.



- 2 Po zobrazení nasledujúcej obrazovky vyberte položku **OK**.

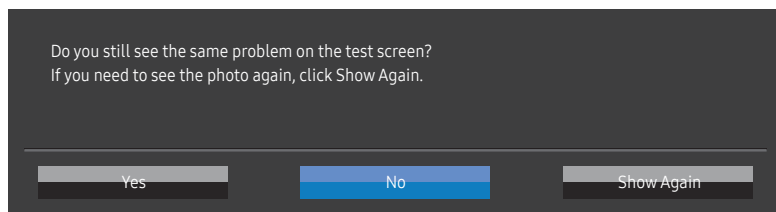


- Skontrolujte testovaciu obrazovku.

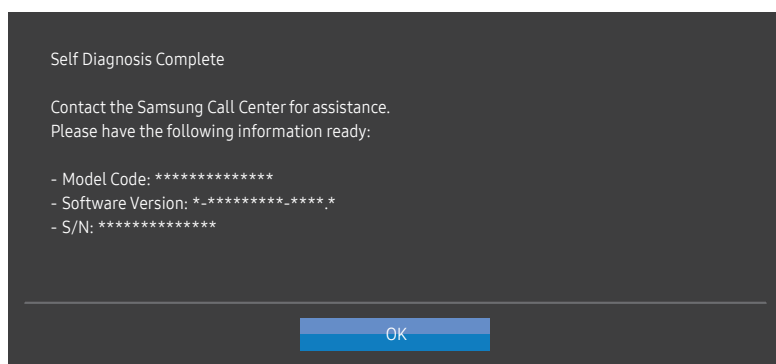


- Počas samodiagnostiky nikdy nevypínajte napájanie ani nemeňte vstupný zdroj. Ak je to možné, pokúste sa testovanie neprerušovať.

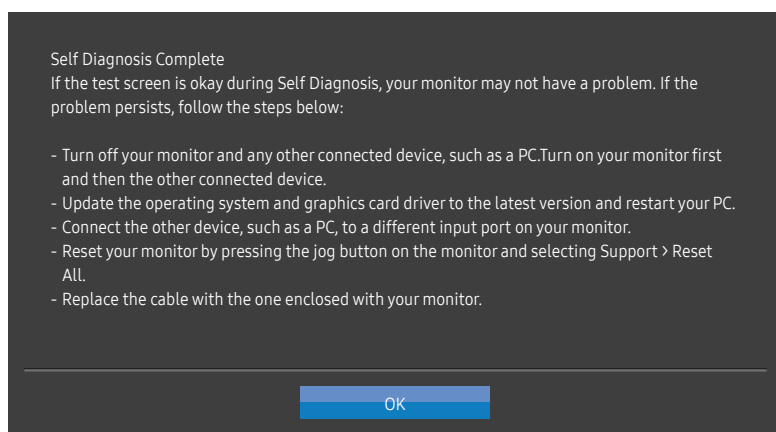
3 Podľa výsledku testovania vyberte jednu z možností: **Yes/No/Show Again**.



- Po výbere možnosti **Yes** sa zobrazí nasledujúca obrazovka.



- Po výbere možnosti **No** sa zobrazí nasledujúca obrazovka.



Information

Zobrazte aktuálny režim vstupného zdroja, frekvenciu a rozlíšenie, ktoré sa používajú, a aktuálnu verziu výrobku.

Reset All

Obnoví všetky nastavenia výrobku na predvolené hodnoty nastavené pri výrobe.

8. kapitola

Inštalácia softvéru

Easy Setting Box



Funkcia **Easy Setting Box** umožňuje používateľom používať výrobok rozdelením na viacero častí.

Ak chcete nainštalovať najnovšiu verziu softvéru **Easy Setting Box**, prevezmite ju z webovej stránky spoločnosti Samsung Electronics na adrese <http://www.samsung.com>.

- Softvér nemusí správne fungovať, ak po inštalácii nereštartujete počítač.
- Ikona **Easy Setting Box** sa nemusí objaviť v závislosti od systému počítača a technických parametrov výrobku.
- Ak sa nezobrazí ikona klávesovej skratky, stlačte tlačidlo F5.

Obmedzenia a problémy pri inštalácii programu

Inštalácia funkcie **Easy Setting Box** môže byť ovplyvnená grafickou kartou, základnou doskou a sieťovým prostredím.

Systémové požiadavky:

Operačný systém	Hardvér
<ul style="list-style-type: none">• Windows 7 32Bit/64Bit• Windows 8 32Bit/64Bit• Windows 8.1 32Bit/64Bit• Windows 10 32Bit/64Bit	<ul style="list-style-type: none">• Pamäť najmenej 32 MB.• Najmenej 60 MB voľného miesta na pevnom disku.

9. kapitola

Sprievodca riešením problémov

Čo je potrebné vykonať, skôr ako sa obrátite na servisné stredisko pre zákazníkov spoločnosti Samsung

- Pred zavolaním do strediska zákazníckych služieb spoločnosti Samsung otestujte váš produkt nasledovne. Ak problém pretrváva, kontaktujte stredisko zákazníckych služieb spoločnosti Samsung.

Diagnostika výrobku (problém s obrazovkou)

Ak nastane problém s obrazovkou výrobku, pomocou [Self Diagnosis](#) skontrolujte, či výrobok správne funguje.

Kontrola rozlíšenia a frekvencie

Ak je nastavené nepodporované rozlíšenie (pozrite si [Tabuľka štandardných signálových režimov](#)), na krátky čas sa môže zobrazit hlásenie **Not Optimum Mode** alebo sa obrazovka nemusí zobrazit správnym spôsobom.

- Zobrazované rozlíšenie sa môže líšiť v závislosti od nastavení počítačového systému a káblov.

Skontrolujte nasledovné.

Problém s inštaláciou

Obrazovka sa neustále zapína a vypína.

Skontrolujte, či je správne zapojený kábel medzi výrobkom a počítačom a či sú konektory pevne pripojené.

Keď sa kábel HDMI alebo HDMI-DVI pripojí k výrobku a k počítaču, na všetkých štyroch stranách obrazovky sa nachádzajú voľné miesta.

Voľné miesta na obrazovke nesúvisia s výrobkom.

Voľné miesta na obrazovke spôsobuje PC alebo grafická karta. Ak chcete problém vyriešiť, v nastaveniach rozhrania HDMI alebo DVI grafickej karty upravte veľkosť obrazovky.

Ak ponuka s nastaveniami grafickej karty neobsahuje žiadnu možnosť na upravenie veľkosti obrazovky, aktualizujte ovládač grafickej karty na najnovšiu verziu.

(Podrobnosti o spôsobe upravenia nastavení obrazovky získate od výrobcu grafickej karty alebo od výrobcu počítača.)

Sieťovú zástrčku nemožno vytiahnuť zo sieťového adaptéra.

Sieťovú zástrčku po inštalácii nevyťahujte.

- Sieťová zástrčka nemusí byť súčasťou balenia v závislosti od modelu.

Problém obrazovky

Kontrolka LED napájania nesvieti. Obrazovka sa nezapne.

Skontrolujte, či je správne pripojený napájací kábel.

Ak nastane problém s obrazovkou výrobku, pomocou [Self Diagnosis](#) skontrolujte, či výrobok správne funguje.

Obrazovke sa zobrazí sa hlásenie „**Check the cable connection and the settings of the source device.**“.

Skontrolujte, či je kábel správne pripojený k výrobku.

Skontrolujte, či je zariadenie pripojené k produktu zapnuté.

Ak je výrobok v režime **HDMI** alebo **DisplayPort**, stlačením tlačidla JOG zobrazte obrazovku Sprievodca klávesmi funkcií a vyberte **III** → **System** → **PC/AV Mode** → **HDMI : PC, AV** alebo **DVI PC / DisplayPort : PC** alebo **AV**.

Not Optimum Mode sa zobrazí.

Táto správa sa zobrazí v prípade, ak signál z grafickej karty prekračuje maximálne rozlíšenie alebo frekvenciu pre tento výrobok.

Zmeňte maximálne rozlíšenie a frekvenciu tak, aby zodpovedala parametrom výrobku, podľa informácií v časti Tabuľka štandardných signálových režimov ([s.36](#)).

Obrazy na obrazovke vyzerajú skreslene.

Skontrolujte pripojenie kábla k produktu.

Obrazovka nie je jasná. Obrazovka je rozmazaná.

Odoberte všetko príslušenstvo (video predlžovací kábel a pod.) a pokus zopakujte.

Rozlíšenie a frekvenciu nastavte na odporúčanú úroveň.

Obrazovka sa zobrazuje nestabilne a kolísavo. Na obrazovke zostávajú tiene alebo televízni duchovia.

Skontrolujte, či je nastavené rozlíšenie a frekvencia PC v rozsahu rozlíšenia a frekvencie kompatibilnej s produktom. Ak je to potrebné, zmeňte nastavenia podľa tabuľky režimu štandardného signálu ([s.36](#)) uvedenej v tomto návode a podľa ponuky **Information** v produkte.

Obrazovka je príliš jasná. Obrazovka je príliš tmavá.

Nastavte položky **Brightness** a **Contrast**.

Farba obrazovky je nekonzistentná.

Zmeňte nastavenia položky **Color**.

Farby na obrazovke obsahujú tieň a sú skreslené.

Zmeňte nastavenia položky **Color**.

Biela nevyzerá skutočne bielo.

Zmeňte nastavenia položky **Color**.

Na obrazovke nie je žiadny obraz a kontrolka napájania LED bliká každú 0,5 až 1 sekundu.

Produkt je v režime úspory energie.

Na predchádzajúcu obrazovku sa vráťte stlačením ktoréhokoľvek klávesu na klávesnici alebo pohýbaním myši.

Text je neostrý.

Ak používate operačný systém Windows (napr. Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 alebo Windows 10): Prejdite na položky **Ovládací panel** → **Písma** → **Upraviť text ClearType** a zmeňte nastavenie položky **Zapnúť technológiu ClearType**.

Prehrávanie videa nie je plynulé.

Prehrávanie veľkých súborov s videom vo vysokom rozlíšení nemusí byť plynulé. Dôvodom môže byť to, že prehrávač videa nie je optimalizovaný pre prostriedky počítača.

Skúste súbor prehrať v inom prehrávači videa.

Problém zvuku

Nepočuť žiadny zvuk.

Opätovne skontrolujte stav pripojeného zvukového kábla a podľa potreby upravte hlasitosť.

Skontrolujte hlasitosť.

Skontrolujte, či nie je nastavené stlmenie zvuku.

Hlasitosť je príliš nízka.

Nastavte hlasitosť.

Ak je hlasitosť stále nízka aj po jej nastavení na maximálnu úroveň, hlasitosť nastavte na zvukovej karte vášho počítača alebo v softvérovom programe.

Zobrazuje sa video, ale bez zvuku.

Zvuk nie je počuť, ak sa na pripojenie vstupného zariadenia používa kábel HDMI-DVI.

Pripojte zariadenie pomocou kábla HDMI alebo DP.

Problém zdrojového zariadenia

Počas zavádzania počítača počujete pípanie.

Ak počas štartu počítača znie pípanie, PC odneste do servisu.

Otázky a odpovede

— Ďalšie pokyny k nastaveniu nájdete v používateľskej príručke k počítaču alebo grafickej karte.

Ako môžem zmeniť frekvenciu?

Frekvenciu nastavte v grafickej karte.

- Windows 7: Vyberte položky Ovládací panel → Vzhľad a prispôsobenie → Obrazovka → Rozlíšenie obrazovky → Rozšírené nastavenie → Monitor a upravte položku Frekvencia obnovovania obrazovky v časti Nastavenie monitora.
- Windows 8(Windows 8.1): Vyberte položky Nastavenie → Ovládací panel → Vzhľad a prispôsobenie → Obrazovka → Rozlíšenie obrazovky → Rozšírené nastavenie → Monitor a upravte položku Frekvencia obnovovania v časti Nastavenie monitora.
- Windows 10: Vyberte položky Nastavenie → Systém → Obrazovka → Rozšírené nastavenia zobrazenia → Vlastnosti grafického adaptéra → Monitor a upravte položku Frekvencia obnovovania obrazovky v časti Nastavenie monitora.

Ako môžem zmeniť rozlíšenie?

- Windows 7: Prejdite na položky Ovládací panel → Vzhľad a prispôsobenie → Obrazovka → Rozlíšenie obrazovky → Upraviť rozlíšenie.
- Windows 8(Windows 8.1): Prejdite na položky Nastavenie → Ovládací panel → Vzhľad a prispôsobenie → Obrazovka → Upraviť rozlíšenie a rozlíšenie nastavte.
- Windows 10: Prejdite na položky Nastavenie → Systém → Obrazovka → Rozšírené nastavenia zobrazenia a rozlíšenie nastavte.

Ako nastavím režim úspory energie?

- Windows 7: Prejdite na položky Ovládací panel → Vzhľad a prispôsobenie → Prispôsobenie → Nastavenia šetriča obrazovky → Možnosti napájania alebo NASTAVENIE BIOSU na počítači.
 - Windows 8(Windows 8.1): Prejdite na položky Nastavenia → Ovládací panel → Vzhľad a prispôsobenie → Prispôbiť → Nastavenia šetriča obrazovky → Možnosti napájania alebo NASTAVENIE BIOSU na počítači.
 - Windows 10: Prejdite na položky Nastavenie → Prispôsobenie → Uzamknutie obrazovky → Nastavenie časového limitu obrazovky → Napájanie a spánok alebo NASTAVENIE BIOSU na počítači.
-

10. kapitola

Technické údaje

Všeobecné

Názov modelu	C24T55*	C27T55*	C32T55*
Veľkosť	Trieda 24 (23,6 palcov / 59,9 cm)	Trieda 27 (27,0 palcov / 68,6 cm)	Trieda 32 (31,5 palcov / 80,1 cm)
Oblasť zobrazenia	521,39 mm (H) x 293,28 mm (V)	597,88 mm (H) x 336,31 mm (V)	698,4 mm (H) x 392,85 mm (V)
Odstup pixlov	0,272 mm (H) x 0,272 mm (V)	0,311 mm (H) x 0,311 mm (V)	0,363 mm (H) x 0,363 mm (V)
Maximálne vzorkovanie	148 MHz		
Prívod energie	AC100-240V~ 50/60Hz Na základe striedavého napätia adaptéra. Informácie o jednosmernom napätí produktu sú uvedené na štítku produktu.		
Signálové konektory	D-SUB, HDMI, DisplayPort		
Okolité podmienky	Prevádzka		
	Teplota: 10 °C – 40 °C (50 °F – 104 °F)		
	Vlhkosť: 10 % – 80 %, bez kondenzácie		
	Skladovanie		
	Teplota: -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F)		
	Vlhkosť: 5 % – 95 %, bez kondenzácie		

Plug-and-Play

Tento výrobok môžete nainštalovať a používať s akýmkoľvek systémom kompatibilným s funkciou Plug-and-Play. Dvojsmerná výmena dát medzi výrobkom a počítačovým systémom optimalizuje nastavenia výrobku. Inštalácia výrobku sa vykonáva automaticky. Ak si to ale želáte, inštaláčne nastavenia môžete prispôbiť.

Body panelu (pixely)

Kvôli povahe výroby tohto produktu môže byť na paneli LCD jasnejší alebo tmavší približne 1 pixel z milióna (1 ppm). Nemá to vplyv na výkon produktu.

Vyššie uvedené technické údaje sa môžu za účelom zlepšenia kvality meniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Podrobné technické údaje zariadenia nájdete na webovej lokalite spoločnosti Samsung Electronics.

Tabuľka štandardných signálových režimov

Názov modelu		C24T55*	C27T55*	C32T55*
Synchronizácia	Horizontálna frekvencia	53,04 ~ 85,44 kHz	53,04 ~ 85,44 kHz	52,0 ~ 91,0 kHz
	Vertikálna frekvencia	48 ~ 75 Hz	48 ~ 75 Hz	48 ~ 76 Hz
Rozlíšenie	Optimálne rozlíšenie	1920 x 1080 pri 60 Hz		
	Maximálne rozlíšenie	1920 x 1080 pri 75 Hz		

Ak sa signál, ktorý patrí medzi nasledujúce štandardné signálové režimy, prenáša z počítača, obrazovka sa nastaví automaticky. Ak signál vysielaný z počítača nepatrí medzi štandardné režimy signálov, obrazovka môže byť prázdna a kontrolka LED napájania bude svietiť. V takomto prípade nastavenia zmeňte podľa nasledovnej tabuľky a použite pritom používateľskú príručku grafickej karty.

Rozlíšenie	Horizontálna frekvencia (kHz)	Vertikálna frekvencia (Hz)	Frekvencia vzorkovania (MHz)	Synchronizačná polarita (H/V)
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-
VESA, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-
VESA, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-
VESA, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+
VESA, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+
VESA, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+

Rozlíšenie	Horizontálna frekvencia (kHz)	Vertikálna frekvencia (Hz)	Frekvencia vzorkovania (MHz)	Synchronizačná polarita (H/V)
VESA, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+
VESA, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+

— Horizontálna frekvencia

Čas potrebný na naskenovanie jedného riadku z ľavej po pravú stranu obrazovky sa nazýva horizontálny cyklus. Prevrátená hodnota horizontálneho cyklu sa nazýva horizontálna frekvencia. Horizontálna frekvencia sa meria v kHz.

— Vertikálna frekvencia

Opakovaním rovnakých snímok mnohokrát za sekundu je možné zobrazenie prirodzeného obrazu. Frekvencia opakovania sa označuje ako „vertikálna frekvencia“ alebo „obnovovacia frekvencia“ a vyjadruje sa v hertzoch (Hz).

— Tento produkt môžete pre každú veľkosť obrazovky nastaviť kvôli vlastnostiam panelu len na jedno rozlíšenie, aby sa tak dosiahla optimálna kvalita obrazu. Používanie iného ako stanoveného rozlíšenia zníži kvalitu obrazu. Ak tomu chcete zabrániť, odporúčame vám vybrať optimálne rozlíšenie stanovené pre váš výrobok.

— V závislosti od parametrov grafickej karty nemusia byť dostupné niektoré rozlíšenia uvedené v tabuľke vyššie.

11. kapitola

Príloha

Zodpovednosť za platené služby (náklady vzniknuté zákazníkom)

— V prípade žiadosti o službu môžeme aj napriek platnej záruke spoplatniť návštevu servisného technika v nasledujúcich prípadoch.

Nejde o poruchu výrobku

Čistenie výrobku, úpravy, vysvetlenie, reінstalácia a pod.

- Ak požiadate servisného technika o poskytnutie pokynov na používanie výrobku alebo keď servisný technik iba nastaví možnosti bez rozobratia výrobku.
- Ak je porucha spôsobená vonkajšími environmentálnymi faktormi (internet, anténa, káblový signál atď.).
- Ak je výrobok reінstalovaný alebo sú zariadenia dodatočne zapájané po prvej inštalácii po zakúpení výrobku.
- Ak ide o reінstaláciu výrobku pri presune na nové miesto alebo sťahovaní do iného domu.
- Ak zákazník požiadava pokyny k tomu, ako používať výrobok inej spoločnosti.
- Ak zákazník žiada informácie o používaní siete alebo programu inej spoločnosti.
- Ak zákazník žiada inštaláciu softvéru k výrobku.
- Ak servisný technik odstráni/vyčistí prach alebo cudzie predmety z vnútra výrobku.
- Ak zákazník žiada dodatočnú inštaláciu po zakúpení výrobku cez zásielkovú službu alebo internet.

Porucha výrobku spôsobená chybou zákazníka

Porucha výrobku spôsobená nesprávnym zaobchádzaním alebo opravou zákazníkom.

Ak je porucha výrobku spôsobená:

- vonkajším nárazom alebo pádom na zem,
- používaním spotrebného materiálu alebo samostatne predávaných produktov nešpecifikovaných spoločnosťou Samsung,
- opravou vykonanou osobou, ktorá nie je technikom zmluvne viazanej servisnej spoločnosti ani partnerom spoločnosti Samsung Electronics Co., Ltd.,
- modifikáciou alebo opravou výrobku zákazníkom,
- jeho používaním s nesprávnym elektrickým napätím alebo neautorizovanými elektrickými prípojkami,
- nedodržaním výstrah a upozornení v používateľskej príručke.

Iné

- Ak sa výrobok pokazí v dôsledku prírodnej katastrofy. (zásah blesku, požiar, zemetrasenie, povodeň a pod.)
- Ak je spotrebovaný všetok spotrebný materiál. (batéria, toner, žiarivky, hlava, menič el. prúdu, žiarovka, filter, páska atď.)

— Ak zákazník požaduje servisný zásah v prípade, kedy výrobok nevykazuje žiadnu poruchu, môže byť účtovaný servisný poplatok. Prečítajte si preto najprv Príručku pre používateľa.